

## فصل ۱۲

### نقش توجه و اثر انگیختگی در اجرای انسان

#### ظرفیت توجه محدودیتی در اجرای انسان

وقتی که واژه توجه<sup>۱</sup> در متون مربوط به اجرای انسان به کار می‌رود، به درگیری در فعالیت‌های ادراکی - شناختی و حرکتی اجرای مهارت‌ها اشاره می‌کند. این فعالیت‌ها ممکن است هوشیارانه یا به صورت ناهوشیار انجام شوند. داشتن داده‌های کافی درباره عملکرد انسان تحقیق می‌کنند، نشان داده‌اند که فعالیت‌های مربوط به توجه محدودیت مهمی را در عملکرد انسان ایجاد می‌کنند. این محدودیت به خوبی نشان می‌دهد که اغلب هنگام اجرای همزمان بیش از دو عمل با مشکلی مواجه هستیم که علت آن نیاز به تقسیم توجه بین تکالیف در حال اجراست.

---

#### 1. attention

به نظر می‌رسد توجه یک پدیده طولی است که در آن تمرکز روی یک موضوع و سپس موضوع دیگر معطوف خواهد شد؛ بنابراین، اگر برای فرد مقدور باشد می‌تواند توجه را در یک زمان روی دو موضوع متمرکز کند. توجه گاهی بر اعمال ذهنی داخلی (تلاش برای به خاطر آوردن یک الگوی حرکتی خاص)، ژمالي بر معنی خارجی (درک حرکات حرفی) و گاهی بر اطلاعات حسی داخلی (حس حرکت ناشی از عضلات و مفاصل) متمرکز می‌شود. بعلاوه در اجرای دو عمل در یک زمان، مشکلات شناخته شده‌ای وجود دارد که اکثر آنها ناشی از محدودیت در ظرفیت کلی پردازش اطلاعات است.

[ ارزیابی میزان توجه به یک تکلیف نسبتاً دشوار است. توجه نیازمند تلاش است و اولین روش ارزیابی آن بررسی وجوده فیزیولوژیکی، مقاومت پوست و یا ضربان قلب است. برای مثال، کائمن (۱۹۷۳) قطر مردمک چشم را در حین اجرای تکلیف توجه طلب که تداخلی در حرکت چشم نیز ایجاد نمی‌کرد، اندازه‌گیری کرد. همچنین کائمن از ویژگی‌های فیزیولوژیکی مانند مقاومت پوست و ضربان قلب به منظور اندازه‌گیری غیرمستقیم تکلیف مختلف توجه طلب بهره‌گرفت.

روشن اساسی برای مطالعه توجه این است که به محدودیت‌های موجود در انجام دو عمل همزمان پردازیم. باور اساسی این است که تداخل دو تکلیف نشان دهنده نیاز هردو برای دستیابی به ظرفیت محدود پردازش اطلاعات است.

اگر توجه را میزان سنجش تداخل بین دو تکلیف بدانیم، می‌توانیم نیازهای مربوط به توجه را در مراحل پردازش اطلاعات و اجرای تکلیف جستجو کیم.

روش تکلیف ثانویه مداوم: یک دیدگاه برای استفاده از روش تکلیف ثانویه مستلزم این است که افراد در حین اجرای مداوم یک تکلیف ثانویه، اجرای تکلیف اولیه را ادامه دهند. محققان چنین استدلال می‌کنند که اگر ظرفیت توجه برای اجرای همزمان تکلیف اولیه و ثانویه کافی باشد، او باید شواند تکلیف ثانویه هم‌زمان با تکلیف اولیه را به خوبی تکلیف ثانویه به تنهایی اجرا نماید. به عبارت دیگر در این وضعیت نوعی شرارت زمانی در نظام پردازش به وجود خواهد آمد که اجرای همزمان تکلیف را میسر می‌کند.

روش تکلیف ثانویه کاوش: روش دیگر تکلیف ثانویه، روش کاوش نام دارد. در این روش، محققان از یک تکلیف ثانویه مجرد برای کاوش نیازهای مربوط به توجه هنگام اجرای بخش‌های مختلف تکلیف اولیه استفاده می‌کنند؛ بدین ترتیب که لازم است آزمودنی در حین اجرای تکلیف اولیه، تکلیف ثانویه را چندین بار در زمان‌های مختلف انجام دهد. زمانی که محقق علاقه‌مند به بررسی نیازهای مربوط به توجه در بخش‌های مجزا و خاص یک تکلیف است، این رویکرد مناسب است.

## نظریه‌های توجه

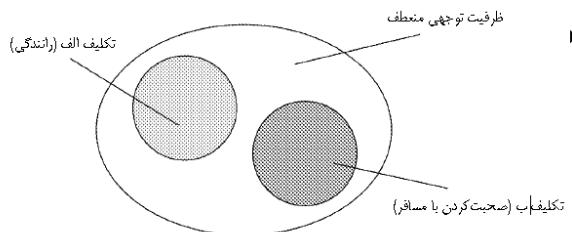
### محدودیت زمانی

نظریه صافی یا فیلتر از اولین نظریاتی است که محدودیت‌های توجه را مطرح کرده و توجه را از دیدگاه زمان محدود داشته است. این نظریه که تغییرات زیادی یافته است، علت دشواربودن اجرای همزمان چند عمل را چندین پیشنهاد می‌کند که نظام پردازش اطلاعات انسان برای انجام وظایفش به زمان نیاز دارد؛ بنابراین، قادر به اجرای همزمان تعداد محدودی از اعمال است؛ یعنی نظام پردازش اطلاعات در طول مسیر خود یک تنگ‌راه دارد که اطلاعاتی که برای پردازش بیشتر انتخاب نشده‌اند را عبور نمی‌دهد. تغییرات این نظریه بر اساس محل این تنگ‌راه در نظام پردازش اطلاعات است.

### محدودیت منابع

نظریه صافی طی سالیان زیادی پُر طرفدار باقی ماند، تا زمانی که مشخص شد به اندازه کافی تمامی موقعیت‌های اجرا را توضیح نمی‌دهد. قابل قبول‌ترین پیشنهاد ارائه شده در ادامه این بود که محدودیت‌های توجه منتج از دسترسی محدود به منابع لازم برای عملکردهای پردازش اطلاعات است و درست مثل دولتی که منابع اقتصادی محدودی برای انجام فعالیت‌های خود دارد، انسان نیز منابع محدودی برای انجام فعالیت‌ها در زمان معین دارد.

نظریه‌هایی که بر محدودیت‌های منابع توجه تأکید دارند، پیشنهاد می‌کنند که قادر به اجرای هم‌زمان چند تکلیف هستیم، با این شرط که از محدوده طرفیت منابع پردازش اطلاعات فراتر نرویم.



شکل ۱۲-۱. طرحی برای درک نظریه جایگاه مرکزی منابع با توجه به ظرفیت توجه

براساس نظریه‌های چند منبعی چندین سازوکار توجه وجود دارد که هر یک، منابع محدودی دارند و ذخیره هر منبع به بخش خاصی از احرار مهارت‌ها ارتباط دارد. با استفاده از تشییه این مطلب به دولت، می‌توان اظهار داشت که منابعی در ادارات و موسسات دولتی مختلف وجود دارند که رقابت برای دستیابی به این منابع، فقط بین فعالیت‌های مربوط به ادارات خاصی انجام می‌شود. رایج‌ترین نظریه‌های چند منبعی را نوان و گوفر<sup>۱</sup> (۱۹۷۹)، آپورت (۱۹۸۰) و ویکنر (۱۹۸۴) و پیشنهاد کردند.

از بین این نظریه‌ها، نظریه چند منبعی ویکنر شهرت بیشتری به دست آورد. وی اظهار داشت که منابع پردازش اطلاعات از سه منبع مختلف فراهم می‌شوند. این منابع عبارت اند از: وجود درونداد و برونداد (مانند بینایی، اندامها و سیستم گویایی)، مراحل پردازش اطلاعات (مانند ادراک، رمزگردانی حافظه، بردن داد پاسخ) و رمزهای پردازش اطلاعات (مانند رمزهای کلامی، رمزهای فضایی).

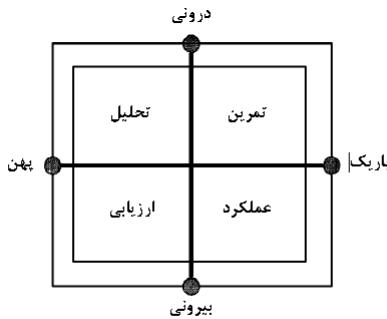
### دیدگاه‌های انتخاب عمل

برخی محققان هر دوی محدودیت‌های زمانی و منابع توجه را نقد کرده و دیدگاه دیگری را معرفی کرده‌اند. نیومن و آپورت (۱۹۸۰) اظهار داشتند زمانی که یک موجود زنده تمايل زودگذری برای دستیابی به اهداف متعدد داشته باشد، در مرحله اول بسیاری از تحریکات به طور موازی وارد جریان پردازش اطلاعات می‌شوند. محصول نهایی این پردازش انتخاب یک عمل خاص است؛ بنابراین، انتخاب یکی از مهمترین فرایندهای اساسی و پایه‌ای توجه بدون محدودیت زمانی یا منابع است؛ بنابراین، در دیدگاه نیومن تداخل بین دو تکلیف هم‌مان بهدلیل محدودیت توجه نیست، بلکه بهدلیل ترجیح یک عمل و انتخاب آن است که در این وضعیت فرایندهای دیگر به شکل کامل یا جزئی مسدود یا بازداری می‌شوند. این موضوع نقش حفاظتی توجه را تبیین می‌کند.

### کانونی نمودن

فرایند معطوف نمودن توجه که به معنای نظم بخشیدن به منابع موجود برای تمرکز بر منابع اطلاعاتی خاص است را کانونی کردن توجه می‌گویند.

جنبهای مختلف کانونی نمودن را می‌توان از لحاظ پهنا و جهت کانون مورد توجه قرار داد. پهنا اشیاه به این تکه دارد که توجه ما می‌تواند دارای تمرکز و کانونی گسترده (پهن) یا باریک بر روی اطلاعات محیطی و فعالیت‌های ذهنی باشد. جهت کانون نیز نشان‌دهنده توجه درونی یا بیرونی است، یعنی توجه می‌تواند روی محرک‌های محیطی و یا فعالیت‌های درونی مانند افکار و برنامه تمرکز یابد. بر اساس نایدر (۱۹۹۶) اثر متقابل پهنا و جهت توجه، چهار نوع موقعیت مختلف از نظر تمرکز توجه ایجاد می‌کند که اجرای افراد را تحت تأثیر قرار خواهد داد (شکل ۱۲-۲).



شکل ۲-۲. چهار نوع کانون توجه در لر تباطء با اجرای افراد (نایدفر، ۱۹۹۶)

۴

### توجه و هوشیاری

واژه توجه اغلب به طور نامناسب فقط برای آگاهی هوشیارانه استفاده می‌شود. هرچند که نمی‌توان فرایندهای تمرکز هوشیارانه در یادگیری و اجرای سیاری از فعالیت‌ها را انکار کرد، اما بسیاری از شواهد نشان می‌دهند با وجود اینکه برخی از فعالیت‌ها نیازمند توجه برای اجرای دقیق هستند، به آگاهی هوشیار نیاز ندارند.

آیا یادگیری مستلزم توجه هوشیارانه به نشانه‌های محیطی است؟ موضوع دیگر در رابطه با هوشیاری و توجه، مربوط به روش آموزشی متداولی است که بر اساس آن به افراد می‌گوییم، در محیط چه چیزی را جستجویی می‌کنند تا آنها را در اجرای مهارت کمک نماید. گاهی اوقات از افراد می‌خواهیم که به ما بگویند چه چیزی را جستجو یا به چه چیز نگاه می‌کنند؛ ما این کار را برای کمک به آنها در اصلاح کانون توجه بینایی انجام می‌دهیم. با وجود این تحقیقات، این روش‌ها را پیشنهاد نمی‌کنند. تحقیقات نشان می‌دهند که ما انتخاب نشانه‌های مربوط و مناسب از محیط را بدون وجود آگاهی هوشیارانه از اینکه آنها چه نشانه‌هایی هستند، می‌آموزیم. آزمایش‌های این حیطه، ویژگی مهم فرایند انتخاب بینایی را آشکار می‌کنند. ویژگی مورد نظر این است که امکان انتخاب نشانه‌های بینایی بدون آگاهی هوشیارانه افراد از نشانه‌های منتخب وجود دارد. در واقع، لازم نیست که به افراد گفته شود در جستجوی کدام نشانه باشند یا ضرورتی ندارد که آنها بتوانند شفاهی گزارش دهند که به دنبال کدام نشانه هستند و یا چه نشانه‌هایی را استفاده می‌کنند.

همچنین توجه هوشیارانه می‌تواند برای اجرای روان یک مهارت حرکتی اموخته شده مضر باشد. این پدیده که برخی منابع از آن به نام فلچ ناشی از تحلیل نام برده‌اند به این مفهوم است که اگر اجرایکنده در حین اجرای مهارت به طور آگاهانه به الگوی حرکتی خود فکر کند، سطح اجرای او افت خواهد داشت. فرضیه عمل محدود و لف نیز می‌تواند یک توجیه مشابه از این پدیده باشد. لف برای توضیح سودمندی تمرکز بیرونی، فرضیه عمل محدود را ارائه کرد. اساساً دیدگاه عمل محدود بیان می‌کند، زمانی که افراد روی حرکاتشان تمرکز می‌کنند (تمرکز توجه درونی دارند)، تمایل دارند تا به شکل آگاهانه در فرایندهای کنترلی که هماهنگی حرکات را تنظیم می‌کنند، مداخله نمایند. از این‌رو، با تلاش در کنترل هوشیارانه حرکات، آنها ناخواسته فرایندهای خودکاری که می‌توانند به طور مؤثرتر و مفیدتر حرکات را کنترل نمایند، تخریب می‌کنند. در مقابل تمرکز توجه بیرونی (بر روی پیامد حرکت) باعث ارتقاء کنترل خودکار می‌شود که این نوع پردازش خودکار، فرایندهای کنترلی ناهوشیار، سریع و غیراختیاری را دربی دارد و باعث نتیجه مطلوبی می‌شود که می‌تواند دستیابی به هدف را تسهیل دهد. به عبارت دیگر، انتخاب تمرکز توجه بیرونی مداخله‌های آگاهانه در کنترل حرکات را کاهش داده و در نتیجه اجرا یا بادگیری مؤثرتری را موجب می‌شود.

## انگیختگی / Arousal

### اثر انگیختگی بر رفتار حرکتی

انگیختگی حالتی عمومی است که باعث تحریک دستگاه‌های فیزیولوژیک هیجانی و ذهنی می‌شود.

مکانیسم‌های توجه در ارتباط بین انگیختگی و اجرانشی اساسی اینها می‌کنند. تغییرات متعددی می‌تواند در اجرای جام شود که احتمالاً تحت تأثیر عواملی مانند باریکی ادراکی و وحشت‌زدگی قرار دارند.

### باریکی ادراکی

ایده باریکی ادراکی را کامن و همکاران (۱۹۷۳) توصیف کرده‌اند که براساس آن، افزایش انگیختگی باعث باریکی کانون توجه شده و موجب حذف فزاینده درون‌دادهای بیرونی محیط می‌شود. به خصوص وقایعی که نسبتاً غیرمحتمل هستند و زمانی رخ می‌دهند که قابل انتظار نیستند.

علاوه بر کاهش دامنه نشانه‌ها که ناشی از افزایش انگیختگی است، تعداد انتقالات توجه به منابع مختلف درون‌دادی نیز افزایش می‌پائد. برخی از محققان این اثر را به عنوان حواس پرتی مضاعف نامیده‌اند؛ بنابراین، سطوح بالای انگیختگی موجب می‌شود که افراد توجه خود را در هر لحظه به منابع مختلف معطوف کنند و برخی از این منابع، اطلاعات نامریوطی را فراهم می‌آورند و منجر به نادیده گرفتن برخی نشانه‌های مربوط می‌شوند. واضح است که افراد باید نشانه‌های مربوط و نامریوط را در طول اجرا تمیز داده و یک اثر انگیختگی بالا می‌تواند آفت کیفیت در تشخیص این نشانه‌ها را پدید آورد.

### فرضیه بهردداری از نشانه‌های ایستربروک

فرضیه ایستربروک (۱۹۵۹) از ایده‌ای مشابه با باریکی ادراکی استفاده کرده است تا به توجیه رابطه U و L و بهزاده براساس این دیدگاه، فرض بر این است که فرد نشانه‌هایی را ز محیط و یا از حرکاتش برداشت می‌کند که از عملکرد آینده‌اش حمایت می‌کند. در خصوص عملکرد، نشانه‌های مربوط و نامریوط زیادی وجود دارد. در حالت انگیختگی پایین، انتخاب این نشانه‌ها ضعیف است و با افزایش انگیختگی تا سطوح متوسط، کاهشی در تعداد نشانه‌های رخ می‌دهد و نشانه‌هایی که ارتباط بیشتری با عملکرد دارند انتخاب می‌شوند. زمانی که سطح مطلوبی از انگیختگی حاصل شد، مؤثرترین ظرفیت توجه برای نشانه‌های مرتبط و حداقل گنجایش برای نشانه‌های غیرمرتبط پدید می‌آید، اما زمانی که سطوح انگیختگی بیشتر می‌شود، محدودیت بیشتری در دامنه نشانه‌های مورد استفاده پدید می‌آید و بسیاری از نشانه‌های مرتبط نیز حذف شده و بهمین دلیل، اجرا خراب خواهد شد. این رویداد می‌تواند هم برای خلبان و هم برای خواصی که قبلاً درباره آنها بحث شد، اتفاق بیند.

## وحشت‌زدگی یا گوش به زنگی

با افزایش شرایط استرس‌زا اجراهای انسان بیشتر دچار اختلال می‌شود. نمونه‌هایی از پاسخ‌های مختلف شده را می‌توان در شرایط اضطراری مانند زلزله، آتش‌سوزی، جنگ و دیگر شرایط تهدیدکننده زندگی پیدا کرد؛ بنابراین، مطالعه مستقیم آنها مشکل است و فرد باید به انواع مختلفی از پارامترهای پس‌رویدادی تکیه کند تا آنها را درک کند.

چنین شرایطی اغلب از کارهای جانبیس، دیفارس و گروسمن (۱۹۸۳) ناشی می‌شود که آن را گوش به زنگی یا وحشت‌زدگی نامیده‌اند. در این شرایط، به نظر می‌رسد که یک محرک شدید و ناگهانی، یک برونداد احتمالی تهدیدکننده زندگی و شرایطی که در آن، زمان برای یک عمل مناسب، به سرعت می‌گذرد (نیاز به واکنش سریع داریم)، موجب پدید آمدن این حالت می‌شود.

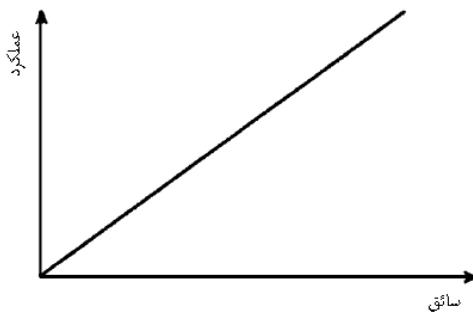
I اما واقعاً ماهیت انگیختگی چیست؟ مفهوم انگیختگی مانند بسیاری دیگر از مفاهیم روان‌شناسی پیچیده بوده و تعریفی جامع و قابل قبول همگان درباره آن وجود ندارد؛ بوری هائین (۲۰۰۰) در کتاب خود با نام هیجان‌ها، در برخی موارد هیجان را با انگیختگی مترادف دانسته است. سیچ (۱۹۸۴) انگیختگی را واجد دو ویژگی می‌داند، اول اینکه بر شدت رفتار اثرگذار است و دوم، رفتار را به هدف معینی جهت می‌دهد؛ بنابراین، جای تعجب نیست که در برخی منابع روان‌شناسی حرکتی به جای واژه انگیختگی از واژه‌هایی مانند انگیزش، سائق، هیجان، توجه، اخطراب، تمرکز، استرس، تحریک، فعال‌سازی، انرژی و آمادگی ذهنی استفاده شده است. البته هر یک از مفاهیم ذکر شده، در روان‌شناسی از تعریف مستقلی برخوردارند و شاید بهمین دلیل برخی اوقات تلاش شده است تا مفاهیم مذکور با تعاریف مستقل از هم جدا شوند. ما در اینجا برای واژه انگیختگی این تعریف را ارائه می‌کنیم: انگیختگی، حالت کلی تحریک‌پذیری فرد است که بر سطوح فعال‌سازی نظام‌های هیجانی، ذهنی و فیزیولوژیکی او اثر می‌گذارد.

### نظریه‌های انگیختگی

برخی نظریه‌ها تلاش کرده‌اند تا رابطه بین انگیختگی و اجرا را تبیین کنند. با این حال، هیچ یک از آنها به طور کامل نتوانسته‌اند شواهد قانع‌کننده‌ای را برای حمایت از فرضیه‌های خود ارائه نمایند.

#### I نظریه سائق

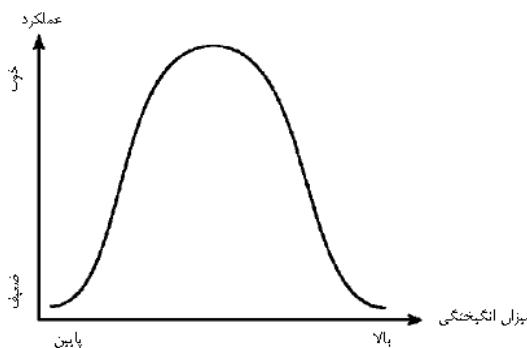
این نظریه حاصل تلاش کلارک هال (۱۹۴۳) است که پس از او کنت اسپنس (۱۹۶۶) تکمیل کرد. این نظریه بیان می‌کند که اجرا، نتیجه کش سائق (D) در عادت (H) است  $[عادت \times سائق = اجرا]$ .



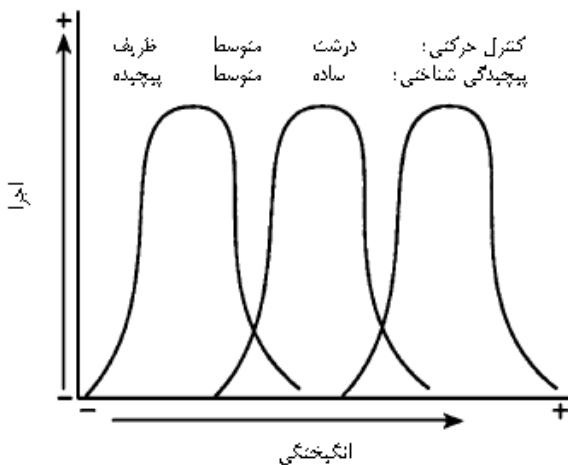
شکل ۱۲-۳. نظریه سائق

#### فرضیه U وارونه

این فرضیه حاصل تلاش برکیس و داتسون (۱۹۰۸) است. از این‌رو، گاهی اوقات قانون برکیس و داتسون نیز نامیده می‌شود. فرضیه U وارونه این دیدگاه را مطرح می‌کند که رابطه بین سطح انگیختگی و اجرای مهارت‌های حرکتی قوسی شکل است. همان‌طورکه در شکل ۱۲-۴ نمایش داده شده است، این فرضیه پیش‌بینی می‌کند که هرچند فعالیت با بالارفتن انگیختگی تا نقطه معینی افزایش می‌یابد، اما با افزایش بیشتر انگیختگی به عملکرد لطمه وارد شده و اجرا ضعیف می‌شود. این فرضیه این‌گونه نتیجه گیری می‌کند که برای بهترین اجرای یک مهارت حرکتی به سطح مطلوبی از انگیختگی نیاز داریم.



شکل ۱۲-۴. نظریه U وارونه

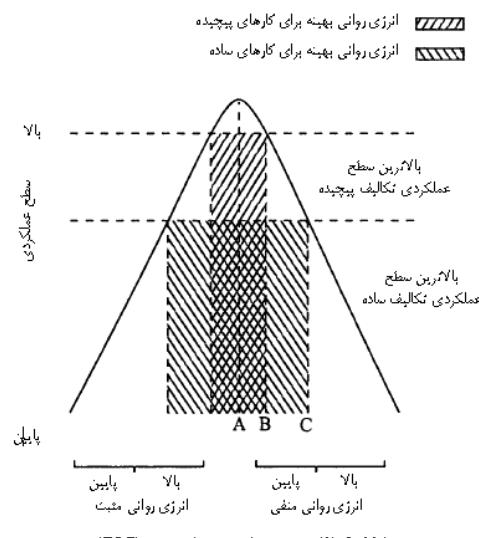


شکل ۵-۱۲. سطح مطلوب انگیختنگی با توجه به نوع مهارت

#### فرضیه محدوده کنشی مطلوب

فرضیه محدوده کنش مطلوب (ZOF) را یوری هانین (۲۰۰۰) ارائه کرد؛ هرجند قبلاً مارتینز (۱۹۸۷) این موضوع را در قالب محدوده انرژی روانی بهینه تشریح کرده بود (شکل ۱۲-۶). معیار سنگش ZOF پرسشنامه اختیار اشپیلبرگر بود که براساس آن هانین دریافت، تفاوت‌های فردی قابل ملاحظه‌ای در سطح اختیار ورزشکاران دیده می‌شد.

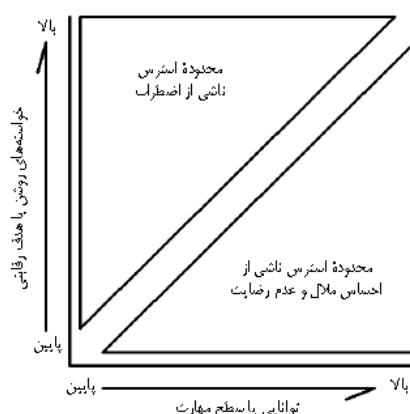
فرضیه ZOF از چند جنبه با فرضیه U وارونه متفاوت است: اول اینکه به جای تمرکز بر نقطه خاصی به عنوان حد مطلوب انگیختنگی به پیوستاری از آن توجه می‌کند که پیوستار انگیختنگی - اختیار نام دارد و دوم اینکه مدل ZOF برخلاف فرضیه U وارونه که بسیار کلی است با بهره‌گیری از خودسنجدی جنبه هیجانی انگیزش، تدوین شده است. در چند سال اخیر، هانین مجدداً فرضیه ZOF را اصلاح کرد و مدل محدوده شخصی عملکرد مطلوب یا IZOF را پیشنهاد کرد.



شکل ۱۲-۶. محدوده انرژی روانی بهینه (ZOF).

### مدل اجرای روان

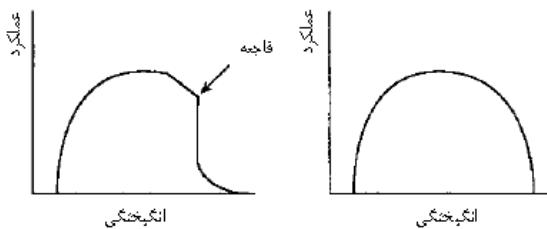
چیگرن میهالی (۱۹۹۰) مدل اجرای روان و سطح مطلوب انگیختگی را مطرح کرده است. مدل او بر اساس تحقیقاتی شکل گرفت که عملکرد ورزشکاران (به ویژه صد خرمندان)، هنرمندان (به ویژه نوازندگان پیانو) و جراحان را بررسی می‌کرد.



شکل ۱۲-۷. مدل اجرای روان.

### مدل نقطه فاجعه

فارزی و هارדי (۱۹۸۸) یادآور شدند که وقتی ورزشکار اضطراب شناختی بالا را تجربه می‌کند، افزایش در انگیختنگی به اجرا لطمہ قابل ملاحظه‌ای وارد می‌کند. شکل ۱۲-۸ ارتباط بین انگیختنگی و اجرا تحت شرایط اضطراب شناختی پایین و اضطراب شناختی بالا را نشان می‌دهد. فرضیه U وارونه در شرایط اضطراب شناختی پایین درست است، اما زمانی که اضطراب شناختی بالاست، اگر انگیختنگی از سطح بهینه تجاوز کند، لطمہ شدیدی به اجرا وارد می‌شود که به آن نقطه فاجعه می‌گویند. اثبات مدل نقطه فاجعه از طریق آزمون مستقیم بسیار دشوار است، اما پژوهش هاروی و همکاران او نشان داد که در شرایط اضطراب شناختی بالا عملکرد پس از افزایش انگیختنگی، سریعاً افت می‌کند. این افت عملکرد برخلاف فرضیه یرکیس و داتسون (۱۹۰۸) ناگهانی و غیرمنتظره است.



شکل ۱۲-۸. مدل نقطه فاجعه و ارتباط بین انگیختنگی و عملکرد

### فرضیه واژگونی (برگشت)

یک دیدگاه نسبتاً منفأوتی که درباره انگیختنگی و اجرا وجود دارد، در قالب فرضیه واژگونی<sup>۱</sup> ارائه شده است (آپیر، ۱۹۸۴). این دیدگاه که کر (۱۹۹۰) برای توجیه عملکرد ورزشی استفاده کرد، بر این اساس است که فرد چگونه میزان انگیختنگی مطلوب خود را تفسیر می‌کند. برای برخی از افراد، افزایش انگیختنگی را می‌توان به صورت مثبت توصیف کرد (انگیختنگی طلب)، اما برای برخی دیگر، سطح مشابهی از انگیختنگی را می‌توان به روشنی منفی توصیف کرد (انگیختنگی گریز). افزایش انگیختنگی بر حسب اینکه فرد چطور این تغییر را تفسیر می‌کند، بر رفتار فرد تأثیرخواهد داشت.